

METIERS DE LA RELATION CLIENT

Lycée des métiers Arthur Rimbaud
Unité de formation par apprentissage
Garges-lès-Gonesse

CAP EQUIPIER POLYVALENT DE COMMERCE

Vendeur en unité commerciale : réception des produits et tenue des réserves, information client, tenue de la caisse



2NDE BAC PRO METIERS DU DE LA RELATION CLIENT

Une classe de 2nde bac pro qui permet d'accéder aux trois baccalauréats de la relation client :

- Métiers de l'accueil
- Métiers du commerce et de la vente option A (animation et gestion de l'espace commercial)
- Métiers du commerce et de la vente option B (Prospection et valorisation de l'offre commerciale)

BAC PRO METIERS DU COMMERCE ET DE VENTE

Conseiller de vente : négocier, conseiller, fidéliser, suivre les ventes, maîtriser les outils digitaux ...

Deux options :

- en unité commerciale (boutique) : option A
- en business to business ou à distance (option B)



BAC PRO METIERS DE L'ACCUEIL

Accueil des clients, visiteurs, usagers, gestion du flux téléphonique
Utilisation de tous les logiciels de bureautique



instagram : lycee_rimbaud_garges



www.lyc-rimbaud-garges.ac-versailles.fr



99 avenue de la division Leclerc
95140 GARGES LES GONESSE
01 34 07 11 22



RER D Garges Sarcelles
bus 252 (plein midi) ou 133
(hôtel de ville)

METIERS DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE

Lycée des métiers Arthur Rimbaud
Unité de formation par apprentissage
Garges-lès-Gonesse

CAP OPERATEUR LOGISTIQUE

Opérations de réception de marchandises, de stockage, de préparation des commandes et d'expédition.
Manutention, conduite de chariots, suivi administratif des opérations



2NDE BAC PRO GESTION ADMINISTRATION TRANSPORT LOGISTIQUE

Une classe de 2nde bac pro qui permet d'accéder aux trois baccalauréats de cette famille de métiers :

- Logistique
- Organisation du Transport de Marchandises
- Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités (non proposé au lycée A. Rimbaud)



BAC PRO LOGISTIQUE

Le logisticien participe à toutes les opérations de liées au transport de marchandises : réception, mise en stock, commandes, expéditions.



BAC PRO ORGANISATION DU TRANSPORT DE MARCHANDISE

L'assistant d'exploitation de transport met en oeuvre et suit les opérations de transport (terrestre, aérien, maritime) en respectant les procédures de qualité, de sécurité, environnementales et douanières



instagram : [lycee_rimbaud_garges](#)



www.lyc-rimbaud-garges.ac-versailles.fr



99 avenue de la division Leclerc
95140 GARGES LES GONESSE
01 34 07 11 22



RER D Garges Sarcelles
bus 252 (plein midi) ou 133
(hôtel de ville)

METIERS DE L'AUTOMOBILE

Lycée des métiers Arthur Rimbaud
Unité de formation par apprentissage
Garges-lès-Gonesse

CAP MAINTENANCE DES VEHICULES PARTICULIERS

Le mécanicien est chargé de l'entretien courant des véhicules particuliers (frein, moteur, embrayage, suspensions ...)



BAC PRO MAINTENANCE DES VEHICULES

Le lycée Arthur Rimbaud propose la spécialité "véhicules particuliers"

Le technicien assure en autonomie la prise en charge, les devis, les travaux et la restitution du véhicule.



CAP REPARATION DES CARROSSERIES

Le technicien sait examiner un véhicule accidenté, changer les pièces abimées, les redresser, ou les réparer.



BAC PRO REPARATION DES CARROSSERIES

Le technicien assure en autonomie la prise en charge, les devis, les travaux et la restitution du véhicule. Il répare ou remplace les éléments et remet le véhicule en conformité



instagram : [lycee_rimbaud_garges](https://www.instagram.com/lycee_rimbaud_garges)



www.lyc-rimbaud-garges.ac-versailles.fr



99 avenue de la division Leclerc
95140 GARGES LES GONESSE
01 34 07 11 22



RER D Garges Sarcelles
bus 252 (plein midi) ou 133
(hôtel de ville)